

2021

**BOGOTÁ
TIMES**

DICIEMBRE

CONTENIDO

Pág 4

Clausura “Believe and Smile”

Pág 6

Star Of The Month

Pág 8

Cierre de año 2021

Pág 9

Programa de Asistencia al empleado

Pág 10

Star Of The Year



Pág 13

Nominados Star Of The Year

Pág 15

Cumpleaños Enero

Pág 16

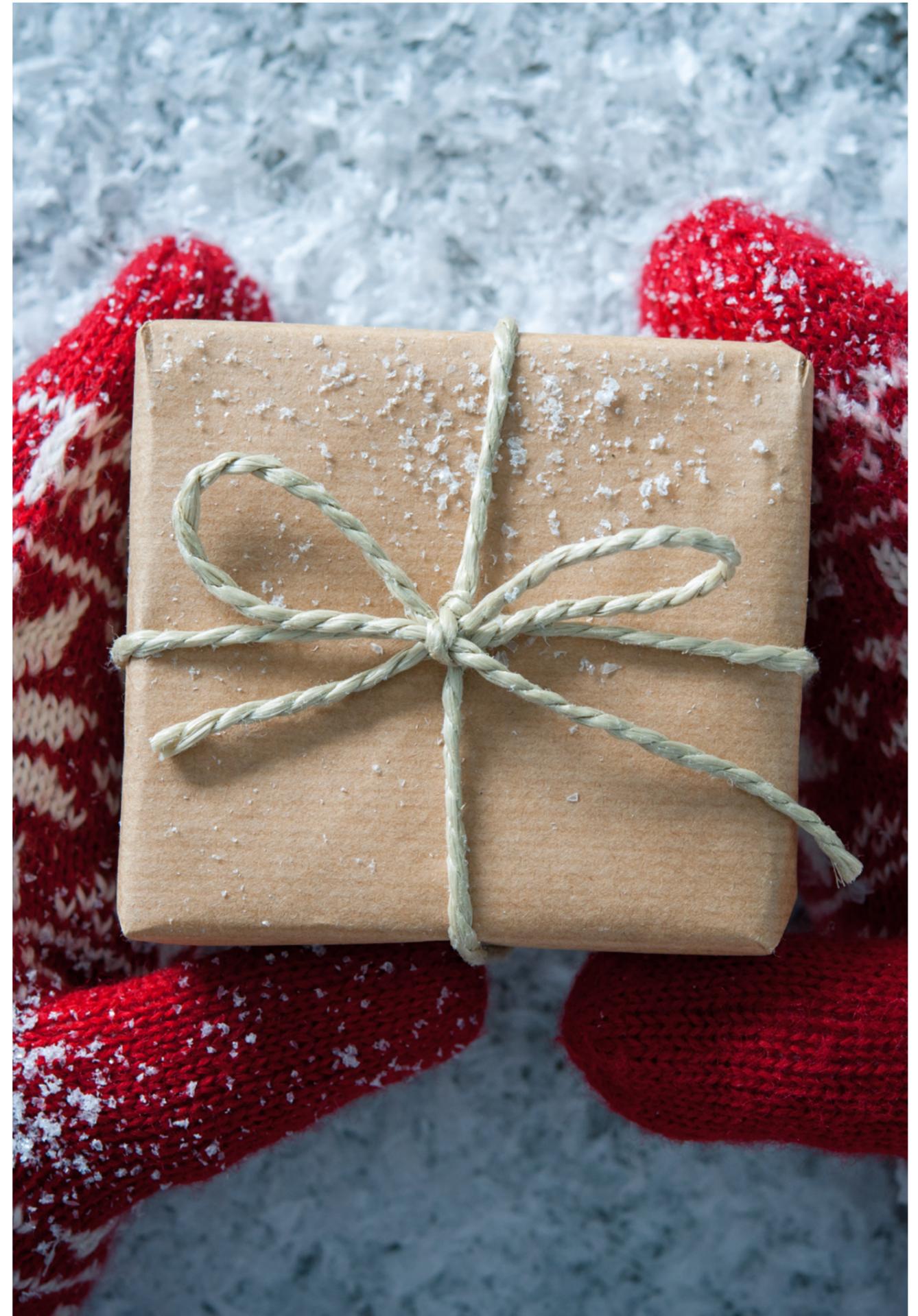
Revive Diciembre

Pág 19

Bienvenido a bordo

Pág 20

Conoce Enero



CLAUSURA PROYECTO

“BELIEVE AND SMILE”

Comité Responsabilidad Social
Empresarial y Fundación Bella Flor

Por: Laura Quintero

En el comité de Responsabilidad social y empresarial estuvimos desarrollando en el último trimestre del 2021 la clausura para los niños de la Fundación Bella Flor que estaban realizando el proyecto “Believe and Smile” de la mano de DHL. Durante las clases, que se llevaban a cabo los miércoles en dos jornadas diferentes, preparábamos con los voluntarios las clases sobre vocabulario y gramática en inglés y nuestra clausura para fin de año.

La temática que decidimos tener en cuenta para nuestro evento fueron los niños, el mundo y la navidad. Al pasar las clases y los días,



preparábamos nuestra canción “We are the World”, para que los chiquitines, como solemos decirles, se sintieran cómodos y fueran ensayando la canción una y otra vez para que no existieran fallas ni errores en el gran día. Como sabemos las clases eran de manera virtual y era todo un reto

para nuestros voluntarios ensayar con ellos. Muchos de los chiquitines se dejaban llevar por la pena y no participan mucho, pero otros no le

tenían miedo a nada y ensayaban su canción motivando a los demás. Así transcurrieron las clases llenas de ensayos para la clausura final, la idea era que los chiquitines usaran su gorrito navideño y cantaran para sus compañeros.

Finalmente llegó la clausura el pasado 11 de diciembre, un sábado. Los voluntarios del comité nos pusimos de acuerdo para llegar en grupos porque la fundación resultaba ser un poco lejos para algunos. Cuando llegamos no sabíamos quienes estaban más nerviosos si los chiquitines por cantar o nosotros los voluntarios por llegar a hacer la actividad. Al cabo de unos minutos llegaron nuestros di-



plomas para dar apertura a nuestra clausura, comenzamos con unas cuantas actividades de integración con los niños para que entraran en calor y en confianza con nosotros también. Para estas actividades aún habían chicos con pena, pero nosotros perdimos el miedo y nos alentamos a jugar con ellos... cantamos, bailamos y nos reímos, fue un momento bastante agradable y reconfortante.

Una vez terminamos de integrarnos dimos paso a la canción de los chiquitines que tanto prepararon, acomodamos a los niños en media luna para que todos tuvieran visibilidad. Le dimos play al show: los voluntarios cantábamos los pedazos más largos de la canción y los niños nos ayudaban con los coros... el día que tanto habíamos ensayado y esperado por fin había llegado; los niños con sus voces llenaron

de alegría toda la fundación, recibimos una gran cantidad de aplausos por la excelente presentación que se había hecho y los chiquitines terminaron felices y perdieron por completo la pena, sin duda algo muy emocionante.

Después de un receso comenzamos a llamar a cada niño que había hecho parte del proyecto “Believe and Smile” para que recibirán su diploma que certificara su finalización del curso. Fueron casi 40 niños los que recibieron su diploma muy contentos. Los felicitamos, les dimos un fuerte aplauso y tomamos unas cuantas fotos para el re-

cordo. Luego, dimos el refrigerio a todos los niños de la fundación para que compartieran entre ellos, y así fue como dimos por finalizada nuestra clausura del proyecto “Believe and Smile” del 2021.

Estamos seguros que esta actividad y este momento de calidad con los chiquitines terminó siendo muy alentador y motivador para todos los voluntarios de seguir ayudando y apoyando esta gran labor social. Es hermoso ver una sonrisa de oreja a oreja en la cara de estos niños que lamentablemente han tenido que pasar por situaciones muy duras a tan corta edad. Sin embargo, muchos de ellos quieren salir adelante y buscan de todos los medios para hacerlo; y con nuestro apoyo y el apoyo de DHL cada vez estaremos un paso más cerca de ayudarlos a cumplir su sueño.



Star of the Month



Alan Stanley



Sandra Lumpaque



Oscar Guerrero



David Gaitan



John Giraldo



Nicolas Robles



Cesar Prieto



Cesar Saenz



Daniel Castiblanco



Beyi Torres



Betty Ortega



Ana M. Rodríguez





Estimado Equipo,

Se acerca el cierre del año 2021, el segundo año de una pandemia que jamás imaginamos posible, un año que trajo diferentes retos para todos, retos a nivel personal y por supuesto a nivel profesional. Para nuestra organización fue un año con múltiples desafíos, pero hoy, cuando lo vemos en retrospectiva nos llena de orgullo reconocer el fortalecimiento y consolidación que tuvimos como equipo. Con gran satisfacción cerramos este 2021 cumpliendo todos los objetivos que como organización y negocio nos propusimos para este año.

Como equipo, durante 2021 alcanzamos todos los proyectos que establecimos, nuestro one roof es ahora una realidad y esto nos permitirá seguir fortaleciéndonos como un solo equipo y generando sinergias de gran impacto entre nosotros. Juntos logramos mejorar nuestra calificación de la EOS con incrementos significativos en 8 de los 9 KPIs. Por segundo año consecutivo logramos la certificación de Top employer en Colombia y por primera vez logramos la certificación Great Place to Work, todo esto nos invita y compromete a continuar construyendo juntos el mejor lugar para trabajar. Dentro de nuestro objetivo de desarrollar al equipo completamos más de 1.500 horas de entrenamientos a todos nuestros colaboradores. Nuestros BPs nos siguen reconociendo como aliados estratégicos, mejoramos nuestra calificación en la BPSS. Todo esto son logros que alcanzamos juntos, en un entorno tan retador como el del 2021 logramos demostrar que somos y nos mantenemos como un gran equipo.

Ninguno de los anteriores logros y reconocimientos hubiera sido posible sin su pasión, dedicación y compromiso. Gracias por ser parte de un 2021 excepcional para nuestro GSC Bogotá.

Para el nuevo año nos esperan nuevos retos que nos permitirán dar lo mejor de nosotros y continuar demostrando de una forma exitosa que somos el mejor equipo y que estamos preparados para enfrentarlos.

Por favor continúen cuidándose y cuidando de cada uno de los suyos. Felices fiestas y feliz año para cada uno de ustedes y sus familias. Que el 2022 llegue cargado de mucha prosperidad y éxitos para todos.

¡Vamos por otro año excepcional 2022, somos GSC Bogotá!

Best regards,

Bernardo Londoño
Center Head - Global Service Center Bogota
DHL Global Forwarding, Freight

Best regards,

Maria Fernanda Sánchez
HR Head - Global Service Center Bogotá
DHL Global Forwarding, Freight

Please distribute this announcement internally within your area of responsibility as appropriate.
This announcement has been sent to:
°GSC Team Bogotá

Human Resources | GSC Bogotá



METAS PARA EL PRÓXIMO AÑO

¿Quieres organizarte con los planes para el nuevo año que comienza?
¿Tienes ganas de comenzar finalmente con eso que venías dejando para mañana?

Nuestros psicólogos especialistas están disponibles para brindarte el acompañamiento que necesitas para encarar esta nueva etapa.

PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO

#Culturawellness

¿Cómo solicitar este gran beneficio?

✉ Envía un correo electrónico indicando tus datos y motivo de consulta a: info@grupowellnesslatina.com

📞 Envía un mensaje por whatsapp indicando tus datos y motivo de consulta: **+54 9 11 62661987**

☎ Para situaciones de crisis psicológicas comunícate a la línea gratuita: **01 800 518 5202**



Disfruta de este gran beneficio que DHL trae para ti.

JUAN SEBASTIÁN LA ROTTA

GANADOR STAR OF THE YEAR 2021



Soy Juan Sebastián La Rotta Salazar, nací el 27 de diciembre de 1993 en Bogotá. Para mis papás soy como un milagro porque mi mamá por diferentes condiciones médicas no podía tenerme, pero después de 5 años de diferentes cosas lo lograron. Mis primeros pasos los tuve estudiando en un jardín llamado Garabatos, después pasé a la primaria en un colegio que se llama Colegio Emmanuel d'Alzon. Estudié hasta el grado séptimo, y después me cambié al Colegio Jose Joaquín Castro Martínez donde terminé mis estudios en el año 2010.

Cuando me gradué del colegio tenía 15 años y por tal razón mis papás dijeron que ni locos me iban a dejar entrar a la universidad a esa edad, así que me enviaron a estudiar a Estados Unidos donde un tío, allá viví por 6 meses y asistía al College a clases de inglés todos los días.

Mi gran sueño siempre ha sido estudiar aviación, pero por dificultades económicas mis papás no me podían apoyar si estudiaba la carrera de piloto, pero para buscar una forma de no alejarme

de ese mundo, estudié para ser Auxiliar de Servicios a Bordo, o como todo el mundo lo conoce "Azafato". Aunque fui el mejor de mi clase, después de 2 años de intentar ubicarme laboralmente en alguna aerolínea no pasé porque era muy joven para volar y cuidar personas.

Un día en mi desesperada búsqueda por ubicarme laboralmente y después de recibir muchos "No muchas gracias", pasé por una tienda de Arturo Calle y dejé mi hoja de vida, cuando en esa semana me llamaron para que me presentara a una entrevista, y una de las personas que me entrevistó me preguntó qué porque me estaba presentado a la vacante y mi respuesta fue la más sincera, le dije que después de 2 años de estar intentando ubicarme laboralmente lo único que quería era que alguien me diera su voto de confianza para que yo pudiera demostrar mis capacidades, mis ganas de aprender y salir adelante.

Creo que ese fue motivo suficiente para que esa persona que me entrevistó, me aceptara y a la siguiente semana empecé a trabajar en Arturo Calle como auxiliar de la tienda.

Al cabo de 2 meses de estar trabajando, mi tía que trabaja en una firma de consultoría que se llama PricewaterhouseCoopers, me dijo que porqué no enviaba la hoja de vida, que estaban buscando personas sin experiencia para trabajar en el área de inventario y avalúo de activos fijos. La envié y fui entrevistado por las personas encargadas del proyecto y les gustó mucho mi actitud y mis ganas de aprender cosas nuevas; por esta razón empecé a trabajar en la firma como

Supervisor de inventario de activos fijos, donde tenía a cargo a 32 personas a nivel nacional y debía estar al tanto de cómo realizaban su trabajo, pero también de toda la logística relacionada al proyecto, como son los viajes, viáticos, hoteles, y todos los detalles para que las personas que estaban realizando el inventario lo hicieran de la mejor forma.

Después de 2 años de estar trabajando en la firma, tomé la decisión de renunciar y buscar una carrera profesional en la cual me sintiera feliz de estudiar, así que entre a la Universidad Sergio Arboleda a estudiar Logística Empresarial. Al finalizar mi carrera, hice las prácticas profesionales en Colfondos que es un fondo privado de Pensiones y Cesantías. Realicé mis prácticas en el área comercial apoyando a los Directores de Estrategia de Negocio donde les ayudaba con todo el tema de cotizaciones con proveedores, apoyo al área comercial, desarrollo y creación de la oferta de valor.

Me gradué en plena pandemia el año pasado, es decir recibí mi diploma a domicilio. Aunque no fue de la forma en la que me lo imaginaba, las condiciones por las cuales estábamos pasando no eran las mejores. Desde ese momento empezó mi búsqueda por ubicarme laboralmente para desarrollarme en mi profesión y tuve la fortuna de entrar a trabajar en ésta



grandiosa empresa, algo que para mí es un sueño, porque en la universidad DHL siempre es el típico caso de la logística y de por qué había que estudiarla. Hoy estoy muy feliz porque no solo tengo la oportunidad de trabajar aquí, sino también de poder estar ganando experiencia día a día con el equipo que tengo y con el equipo que apoyo.

Juan se ha destacado en su puesto de Program analyst RMS – OFR Reporting por ser un colaborador que cumple con nuestros cuatro valores principales: pasión, emprendimiento, trabajo en equipo y excelencia. En el 2021 ha logrado ser un valor agregado para la región AME y por cumplir la regla #04 “Deleitamos a nuestros BP con nuestro enfoque centrado en el cliente”. Además, también se ha destacado por incrementar la confianza en el BP y el conocimiento en FRP para el soporte del cliente, ha tenido 6 reconocimientos a lo largo de este año por los BP’s de la región AME. Ha soportado a clientes regionales como J&J, Dupont & GE, realizó dos entrenamientos al equipo regional de OFR en el uso de milestones management en FRP. Creó reportes de shipments visibility para el regional de AFR reporting guiando al equipo, estandarizó actividades documentándolas en TTS y en muchas ocasiones propone soluciones cuando hay problemas buscando herramientas para cumplir con sus labores. Definitivamente Juan Sebastian La Rotta por esta y por muchas otras razones es un claro ejemplo de excelencia, pasión, emprendimiento y sobre todo trabajo en equipo. Felicidades Star of the Year.



NOMINADOS STAR OF THE YEAR



Camilo Castro



Natalie Hurtado



Lina Moyano



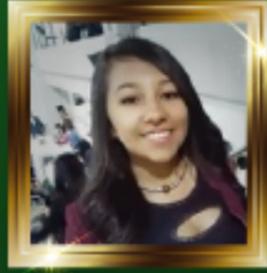
Leydy Batanero



Karen Lopez



Juan S. La rotta



Jennifer Osorio



Daniel Castiblanco



Cindy Rubiano



Catalina Garzón



Camilo Cubillos



Angela Díaz



Ana María Salazar



Alejandro Davila



Paola Hincapie



ONBOARDING

El pasado 23 y 24 de diciembre realizamos nuestro onboarding mensual, dando la bienvenida a nuestros nuevos integrantes de la familia GSC Bogotá. Tuvimos la oportunidad de darles a conocer los procesos más importantes, garantizando así que esta nueva experiencia se convierta en una oportunidad más de crecimiento profesional.

LEADERSHIP ATTRIBUTES - DISCOVERY SESSION

Esta sesión virtual que desarrollamos a lo largo del mes nos enseñan el modelo de liderazgo integral de DPDHL que incluye nuestro corazón, cabeza y estómago. ¡En GSC todos somos líderes!

En el mes de diciembre tuvimos un cubrimiento del **93,21%** con este entrenamiento. Los trainings estuvieron a cargo de **Rocío Ardila**.

GSC ANNUAL PARTY

El 9 de diciembre celebramos nuestra gran fiesta anual del 2021, en la cual contamos con la participación de la actriz, comediente y locutora **Liss Pereira** pasando un momento lleno de risas. Además, tuvimos un bingo virtual con muchos premios como televisores, bicicletas, play station que nos puso los pelos de puntas..

TARJETA DE DESEOS

Durante este mes en el One roof llenamos nuestras tarjetas de los deseos para colgarlas en nuestro árbolito navideño. Los deseos y las bendiciones que fueron plasmadas en estas tarjetas están por cumplirse, si nos llenamos de amor y fe por nuestros más profundos sueños.



REVIVE DICIEMBRE

TIME MANAGEMENT - VIRTUAL SESSION

Esta sesión nos permite explorar aspectos claves de la priorización y cómo aplicarlos a nuestra realidad, durante diciembre adelantamos 12 sesiones para nuestros Agents con una cobertura del **91.7%**

WELCOME TO DGF TASTER

El objetivo de este entrenamiento es conocer más de nuestro negocio y de cómo funciona DGF. Está dirigido a cada uno de los colaboradores que iniciaron desde el 2021 y es la base del aprendizaje en nuestra familia.

Durante el mes de diciembre realizamos cinco sesiones acompañadas por **DGF Colombia**, en las cuales se permitió a los participantes profundizar la estructura del negocio y el conocimiento de nuestra función como compañía.



PAPÁ NOEL EN EL ONEROOF

Diciembre resulta ser un mes lleno de alegría y esperanza para muchos de nosotros. Tuvimos una visita sorpresa de nuestro **Papá Noel** que con su fe y alegría le trajo a todo el centro del GSC un detalle navideño, celebrando la excelencia de cada uno y su pasión por la navidad. Además también tuvimos días lleno de dulzura con natilla y buñuelos rellenos.

REGALOS A NUESTRO NIÑOS GSC

Los hijos de nuestros colaboradores también resultan ser una parte central en el GSC, por eso este año el GSC les hizo una calurosa invitación al parque de atracciones **Mundo Aventura** con su respectivo refrigerio, para que disfrutaran y compartieran de un hermoso día al lados de su padres.

Nos encanta saber que podemos hacer felices a los más pequeños del centro.

BETTER TOGETHER

Durante este 2021 trabajamos con los Team Leaders, Managers reforzando nuestro modelo de liderazgo DPDHL. Es así como durante cada Quarter llevamos a cabo una sesión que nos permitió explorar a fondo cada uno de los atributos de Cabeza, Corazón y Estómago y generar un espacio para compartir buenas prácticas en torno a este tema. El pasado 10 de diciembre realizamos la última sesión en la que hicimos una compilación de las mejores prácticas y logramos es-

tablecer prácticas en común que nuestros líderes podrán poner en acción con sus equipos a lo largo del nuevo año. **Felicitemos a nuestro equipo de liderazgo** por su entusiasmo y excelente participación en las diferentes sesiones y los animamos a continuar siendo ejemplo del liderazgo integral que nos caracteriza.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA SMT

El pasado 02 y 03 de diciembre, el SMT estuvo reunido en nuestro One roof, realizando el ejercicio de planeación estratégica 2022. En este espacio se analizó el resultado de la estrategia 2021, cómo

nos fue como centro y cuál fue el resultado de la estrategia de delivery y de cada una de las áreas de soporte. Igualmente, se definieron los puntos clave de 2022 alineados a la estrategia global del GSC. Para el próximo año continuaremos trabajando en **Professionalize, Standardize y Automate**, será un año de nuevos retos para el cual como equipo ya estamos preparados y continuaremos haciendo frente de una forma exitosa como lo hemos hecho hasta ahora.

GSC will continue to professionalize the shared services organization, to standardize the service offering and to maximize the process automation potential

ACHIEVEMENTS 2021	FOCUS 2022
<p>PROFESSIONALIZE our shared services organization</p> <ul style="list-style-type: none"> 730 training hours across the center L&D on boarded and working focused on center needs TM management training performed 	<p>Engage our organizational structure</p>
<p>STANDARDIZE our service offering</p> <ul style="list-style-type: none"> 21 additional positions hired on service standardization extension Service standardization proposal for Sales 	<p>Manage our service proposal</p>
<p>AUTOMATE our service delivery</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 efficiencies projects identified pipeline CDP training capabilities for 3 FTE Dedicated automation resource on boarded 2.5 FTE of efficiency transferred to the BP 	<p>Automate our Process</p>



CONOCE ENERO

MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
3	4 Pausas Activas Día Internacional del Braille	5	6 Pausas Activas	1 TGIF
10	11 Pausas Activas	12	13 Pausas Activas Día Mundial de la Logica	14 TGIF Tu voz cuenta Welcome to DGF Taster
17	18 Pausas Activas Día de Protección de Datos	19	20 Pausas Activas	21 TGIF Tu voz cuenta Eos Follow - Up
24 CIF WEEK	25 Pausas Activas CIF WEEK	26 Townhall CIF WEEK	27 Pausas Activa Townhall CIF WEEK	28 TGIF CIF WEEK
31				



Great Place To Work®
Certified
 AGO 2021-AGO 2022
 COLOMBIA™

